

データプリンターAB-29 動作不具合に関するお知らせ

1. 不具合症状

使用開始数年を経た段階で、時計情報がバックアップされない、または機器の電源投入後、BIOS 設定画面で停止し正常に立ち上がらない場合がある。

2. 原因

データプリンターAB-29 は、2006 年に使用部品の入手難により購入品の CPU ボードへ設計変更をおこないました。

この設計変更以後の製品の一部において前述の不具合症状が発生する場合があります。

AB-29 は CPU ボード上にバックアップ電池を搭載する事により、「時計情報」と「BIOS 情報」を維持していますが、この電池電圧が想定より速く電圧低下することにより情報の保持ができなくなることが原因です。

電池電圧の使用可能期間については電池容量とバックアップ電流の関係から、約 8 年程度を想定していましたが、弊社調査におきまして使用条件に拠っては使用後 3 年程で電圧低下を起こしているものもありました。電池自身が最初から容量不足であった要因と、AB-29 機器内部の温度上昇により電池の容量が低下した要因があったと考えます。

3. 対象製造番号と対策内容とについて

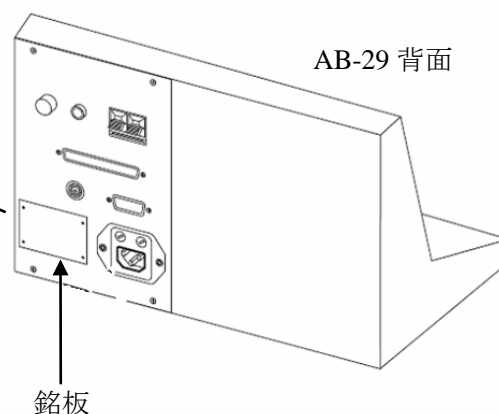
対象製造番号：下 4 桁 0197、及び 0202 以降の製品につきまして、以下の対策を実施いたします。

① 新型バックアップ電池へ交換いたします。

製造番号下 4 桁 0205、0209、0210、0224、0231、0238、0280 を除く。

② BIOS 情報対策として ROM 交換をいたします。

製造番号下 4 桁 0197、0205、0207、0208、0209、0210、0214、0216、0222、0224、0228、0229、0231、0233、0237、0243、0238、0248、0256、及び 0272 以降を除く。



4. お問い合わせ窓口

リオン株式会社 聴能機器営業部

担当：宗崎 正

電話：042-359-7880

FAX：042-359-7441

関係情報は、独立行政法人 医薬品医療機器総合機構 様の回収情報でもご覧になれます。

URL：<http://www.info.pmda.go.jp/rgo/MainServlet?recallno=2-3432>