

2017年8月23日

～将来、耳が聞こえにくくなった場合、補聴器を使用する意思のある方が77.9%～  
**シニア層の補聴器に関する意識調査報告**

リオン株式会社

リオンは、シニア層(60歳から74歳)を対象に、補聴器に関する意識調査を実施しましたのでご報告します。なお、調査対象者は、補聴器を使用していない方です。

**■調査結果の要約**

**●最近、耳が聞こえにくくなったと感じる方が46.5%**

- ・最近、耳が聞こえにくくなったと感じることがあるかとの質問で、「よくある」「たまにある」の回答を合算すると、60歳から64歳が45.5%、65歳から69歳が40.5%、70歳から74歳で53.5%になり、70歳以上では、半数以上に達しています。
- ・さらに、最近、耳が聞こえにくくなったと感じている方(「よくある」「たまにある」の回答者の合算)では、「騒がしい場所での会話が聞き取りづらい」(62.0%)、「ボソボソ話す人の声がわからない」(61.6%)が上位となっています。

**●将来、耳が聞こえにくくなった場合、補聴器を使用する意思のある方が77.9%に達する**

- ・全員の方に、将来、耳が聞こえにくくなった場合、補聴器を使用するか質問したところ、「補聴器を使用する」との回答が77.9%に達していることが判明しました。
- ・将来、耳が聞こえにくくなった場合、補聴器を使用するとの回答者へ、その理由を質問したところ、「家族や友だちとの会話(コミュニケーション)を楽しみたいから」が64.7%になっています。

**●将来、補聴器を使用する際、選ぶ補聴器のタイプや機能、購入先について**

- ・将来、耳が聞こえにくくなった場合、補聴器を使用するとの方が回答

- ① 補聴器のタイプは、「耳あな型」:38.5%、「耳かけ型」:19.9%
- ② 「できるだけ目立ちにくい補聴器」:68.7%、「カラーやデザインを楽しめる補聴器」:8.5%
- ③ 求める機能は、「雑音をおさえるもの」:66.6%、「言葉をはっきりさせるもの」:55.4%
- ④ 補聴器を購入したい店は、「補聴器専門店」:59.0%、「メガネ店・眼鏡店」:35.3%
- ⑤ 補聴器購入店を選ぶ基準は、「補聴器のメンテナンスをしてくれるお店」:59.4%、「補聴器に関する知識が豊富なお店」:59.2%

## ■調査結果

### 1. 最近、耳が聞こえにくくなったと感じる/46.5%

最近、耳が聞こえにくくなったと感じることがあるかとの質問に、「よくある」と回答した方が全体で14.8%、「たまにある」が31.7%となり、合算すると46.5%となっています。

さらに、年齢別で見ると、最近、耳が聞こえにくくなったと感じている方（「よくある」「たまにある」の合算）は、60歳から64歳が45.5%、65歳から69歳が40.5%、70歳から74歳で53.5%になり、70歳以上では、半数以上に達しています。

Q1. 最近、耳が聞こえにくくなったと感じることがありますか？ ※カッコ内は実数

	60歳から64歳	65歳から69歳	70歳から74歳	全体
よくある	10.0% (20)	12.0% (24)	22.5% (45)	14.8% (89)
たまにある	35.5% (71)	28.5% (57)	31.0% (62)	31.7% (190)
<b>感じている</b>	<b>45.5% (91)</b>	<b>40.5% (81)</b>	<b>53.5% (107)</b>	<b>46.5% (279)</b>
あまりない	22.5% (45)	34.5% (69)	25.5% (51)	27.5% (165)
まったくない	32.0% (64)	25.0% (50)	21.0% (42)	26.0% (156)
<b>感じていない</b>	<b>54.5% (109)</b>	<b>59.5% (119)</b>	<b>46.5% (93)</b>	<b>53.5% (321)</b>
合計	100% (200)	100% (200)	100% (200)	100% (600)

### 2. 聞こえに関して日常生活で経験があることは、

・騒がしい場所での会話が聞き取りづらい/62.0%

・ボソボソ話す人の声がわからない/61.6%

最近、耳が聞こえにくくなったと感じている方（Q1で、「よくある」「たまにある」の回答者279名）に、聞こえに関して日常生活で経験があることを複数回答で質問したところ、「騒がしい場所での会話が聞き取りづらい」（62.0%）、「ボソボソ話す人の声がわからない」（61.6%）、「内容が聞き取りづらいため、テレビのボリュームを上げてしまう」（52.7%）、「会話の中で聞き返すことが増えたと感じる」（51.6%）となっています。

Q2. 聞こえに関して日常生活で経験があることは？（複数回答） N=279

	実数	比率
騒がしい場所での会話が聞き取りづらい	173	62.0%
ボソボソ話す人の声がわからない	172	61.6%
内容が聞き取りづらいため、テレビのボリュームを上げてしまう	147	52.7%
会話の中で聞き返すことが増えたと感じる	144	51.6%
きちんと聞き取れなく、あいまいな返事をすることがある	141	50.5%
電話での会話が聞き取りづらい	91	32.6%
テレビのバラエティー番組などでタレントの話がわかりにくい	80	28.7%
テレビを見ていると、家族や周囲の人にうるさいと言われる	67	24.0%
周囲の人から聞こえが悪いと言われる	43	15.4%
これらの経験は無い	5	1.8%

※回答者は、最近、耳が聞こえにくくなったと感じている方

### 3. 将来、耳が聞こえにくくなった場合、補聴器を使用する意思がある/77.9%

将来、耳が聞こえにくくなった場合、補聴器を使用するか質問したところ、補聴器を使用するとの回答が77.9%に達していることが判明しました。

Q3. 将来、耳が聞こえにくくなった場合、補聴器を使用しますか？

	実数	比率
補聴器を使用する	473	77.9%
補聴器を使用しない	127	20.9%
合計	600	100%

### 4. 補聴器を使用する理由は、

家族や友だちとの会話(コミュニケーション)を楽しみたいから/64.7%

将来、耳が聞こえにくくなった場合、補聴器を使用する意思のある方(473名)に、補聴器を使用する理由を質問したところ、「家族や友だちとの会話(コミュニケーション)を楽しみたいから」が64.7%に達しています。「テレビやラジオ、映画などを楽しみたいから」が56.7%、「日常生活でハンディキャップとなると思うから」が56.0%、と続いています。

Q4. 将来、耳が聞こえにくくなった場合、補聴器を使用する理由(複数回答) N=473

	実数	比率
家族や友だちとの会話(コミュニケーション)を楽しみたいから	306	64.7%
テレビやラジオ、映画などを楽しみたいから	268	56.7%
日常生活でハンディキャップとなると思うから	265	56.0%
旅行など外出先で不便を感じたくないから	199	42.1%
災害時に必要があると思うから	165	34.9%
音楽やコンサートを楽しみたいから	112	23.7%
地域での様々な活動で必要があると思うから	85	18.0%
演劇や落語などを楽しみたいから	79	16.7%
仕事上で必要があると思うから	61	12.9%
その他	7	1.5%

※回答者は、将来、耳が聞こえにくくなった場合、補聴器を使用する意思のある方

## 5. 将来、補聴器を使用する際、選ぶ補聴器のタイプは、耳あな型/38.5%

将来、耳が聞こえにくくなった場合、補聴器を使用する意思のある方(473名)に、選ぶ補聴器のタイプを質問したところ、「耳あな型」が38.5%、「耳かけ型」が19.9%、「ポケット型」が3.2%となりました。

Q5. あなたが将来補聴器を使用するとしたら、どの様な型の補聴器を選びますか？

	実数	比率
耳あな型	182	38.5%
耳かけ型	94	19.9%
ポケット型	15	3.2%
わからない	182	38.5%
合計	473	100%

※回答者は、将来、耳が聞こえにくくなった場合、補聴器を使用する意思のある方

## 6. 将来、補聴器を使用する際は、できるだけ目立ちにくい補聴器/68.7%

将来、耳が聞こえにくくなった場合、補聴器を使用する意思のある方(473名)に、どのようなデザインの補聴器を選ぶか質問したところ、「できるだけ目立ちにくい補聴器」が68.7%、「カラーやデザインを楽しめる補聴器」が8.5%、「デザインは気にしない」が11.4%となりました。

Q6. あなたが将来補聴器を使用するとしたら、どの様なデザインの補聴器を選びますか？

	実数	比率
できるだけ目立ちにくいもの	325	68.7%
カラーやデザインを楽しめるもの	40	8.5%
デザインは気にしない	54	11.4%
わからない	54	11.4%
合計	473	100%

※回答者は、将来、耳が聞こえにくくなった場合、補聴器を使用する意思のある方

## 7. 将来、補聴器を使用する際は、雑音をおさえる機能のある補聴器/66.6%

将来、耳が聞こえにくくなった場合、補聴器を使用する意思のある方(473名)に、どのような機能がある補聴器を選ぶか質問したところ、「雑音をおさえるもの」が66.6%、「言葉をはっきりさせるもの」が55.4%、「雨やシャワーに濡れても使えるもの」が44.6%となりました。

Q7. 将来、あなたが補聴器を使用するとしたら、どのような機能があるものを選びますか？  
(複数回答) N=473

	実数	比率
雑音をおさえるもの(ノイズリダクション)	315	66.6%
言葉をはっきりさせるもの(スピーチエンハンス)	262	55.4%
雨やシャワーに濡れても使えるもの(防水)	211	44.6%
正面の会話や音声が聞き取りやすいもの(指向性)	207	43.8%
ワイヤレス通信(リモコン操作やスマートフォン連動など)があるもの	125	26.4%
その他	4	0.8%
機能は気にしない	5	1.1%
機能があることは知らなかった	40	8.5%
わからない	37	7.8%

※回答者は、将来、耳が聞こえにくくなった場合、補聴器を使用する意思のある方

## 8. 将来、補聴器を使用する際、補聴器専門店で購入したい/59.0%

将来、耳が聞こえにくくなった場合、補聴器を使用する意思のある方(473名)に、どのようなお店で購入したいか質問したところ、「補聴器専門店」が最も多く59.0%、続いて「メガネ店・眼鏡店」が35.3%となりました。

Q8. 将来、補聴器が必要になったら、どのようなお店で購入したいと思いますか？  
(複数回答) N=473

	実数	比率
補聴器専門店	279	59.0%
メガネ店・眼鏡店	167	35.3%
家電量販店・家電ストア	96	20.3%
百貨店・デパート	47	9.9%
通信販売	30	6.3%
時計店	21	4.4%
その他	1	0.2%
わからない	92	19.5%

※回答者は、将来、耳が聞こえにくくなった場合、補聴器を使用する意思のある方

## 9. 将来、補聴器を使用する際の基準は、補聴器メンテナンス/59.4%

将来、耳が聞こえにくくなった場合、補聴器を使用する意思のある方(473名)に、どのような基準でお店を選ぶか質問したところ、「補聴器のメンテナンスをしてくれるお店」が最も多く59.4%、続いて「補聴器に関する知識が豊富なお店」が59.2%となりました。

Q9. 将来、補聴器が必要になったら、どのような基準でお店を選びますか？  
(複数回答) N=473

	実数	比率
補聴器のメンテナンスをしてくれるお店	281	59.4%
補聴器に関する知識が豊富なお店	280	59.2%
補聴器の認定技能者がいるお店	234	49.5%
購入前に補聴器の試聴貸し出し対応を実施しているお店	230	48.6%
親身に相談にのってくれるお店	224	47.4%
様々なメーカーの補聴器を取り扱っているお店	203	42.9%
できるだけ自宅から近いお店	157	33.2%
ディスカウントをしてくれるお店	65	13.7%
できるだけ簡単に購入できるお店	70	14.8%
通信販売などネットで購入できるお店(ネットショップ)	27	5.7%
その他	3	0.6%
わからない	32	6.8%

※回答者は、将来、耳が聞こえにくくなった場合、補聴器を使用する意思のある方

## 10. 将来、耳が聞こえにくくなった場合、ためらわずに補聴器を使用する/26.8%

将来、耳が聞こえにくくなった場合、補聴器を使用する意思のある方473名に、その際、ためらいがあるか質問したところ、「ためらいはない」26.8%、「ためらいがある」73.2%となりました。

Q10. 将来、補聴器を使用する際、ためらいがありますか？

	実数	比率
ためらいはない	127	26.8%
ためらいがある	346	73.2%
合計	473	100%

※回答者は、将来、耳が聞こえにくくなった場合、補聴器を使用する意思のある方

## 11. 将来、補聴器を使用する際ためらう理由は、 改善されるかわからないから/43.6%

将来、耳が聞こえにくくなった場合、補聴器を使用する意思のある方(473名)の内、使用する際にためらいがある方(346名)に、ためらう理由を複数回答で選んでいただきました。

結果、「補聴器でどのくらい改善されるかわからないから」43.6%、「補聴器を使用することがわずらわしいと思うから」が43.1%となり、ほぼ同率となりました。

一方、「補聴器を付けると年寄りに見られるから」や「耳が聞こえにくくなっていることを周りに知られたくないから」など、周りの目を意識しての理由は意外と低く、12%以下にとどまっています。

### Q11. 将来、補聴器を使用する際、ためらいがある理由（複数回答） N=346

	実数	比率
補聴器でどのくらい改善されるかわからないから	151	43.6%
補聴器を使用することがわずらわしいと思うから	149	43.1%
補聴器は高額だから	145	41.9%
補聴器を付けると年寄りに見られるから	41	11.8%
耳が聞こえにくくなっていることを周りに知られたくないから	30	8.7%
補聴器の購入の方法がわかりにくいから	21	6.1%
その他	33	9.5%

※回答者は、将来、耳が聞こえにくくなった場合、補聴器を使用する意思はあるがためらいがある方

## ■調査概要

### 1) 調査対象者

・補聴器を使用していない60歳から74歳の男女計600サンプル

	60歳から64歳	65歳から69歳	70歳から74歳	計
男性	100	100	100	300
女性	100	100	100	300
合計	200	200	200	600

### 2) 調査方法、時期、調査地域

- ・調査方法：インターネット調査
- ・調査時期：2017年7月下旬
- ・調査地域：全国